Conditions générales de vente

Version à jour du 20 juillet 2015

Les ventes réalisées sur le site www.auchandirect.fr sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures non commerçantes achetant à titre non-professionnel, titulaires d'une adresse email et d'une adresse de livraison située dans l'une des zones desservies par AuchanDirect.

Pour savoir si le lieu souhaité pour la livraison fait partie des zones desservies par AuchanDirect, nous vous remercions de bien vouloir saisir le code postal du lieu souhaité pour la livraison dans la zone prévue à cet effet sur la page d'accueil du site.

Aucune livraison, ni aucun service après-vente, ne seront effectués en dehors de ce territoire.

Les présentes conditions générales de vente et les conditions particulières de vente propres à chacun des articles proposés sur le site régissent les seules relations entre la société Auchan E-Commerce France et ses clients, à l'exclusion de toute autre condition.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Toute confirmation par le client d'une commande saisie sur le site Auchandirect.fr (ci-après le site) matérialise de sa part l'acceptation des présentes conditions générales de vente d'AuchanDirect, soumises au droit français et l'acceptation des conditions particulières de sa commande (articles commandés tels que présentés sur le site dans la limite des quantités mentionnées. A ce titre aucune commande ne peut être envoyée sans que le client n'ait préalablement et expressément indiqué, en cochant la case prévue à cet effet, qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les présentes conditions générales et particulières de vente. Il est enfin précisé ici que le client dispose, avant cette confirmation, d'un mécanisme lui permettant de corriger ou de modifier ses choix. Ce mécanisme est accessible à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande.

Le client a la possibilité de télécharger depuis le site internet, d'imprimer ou d'enregistrer au format PDF :

- les présentes conditions générales de vente
- les anciennes versions des conditions générales de vente archivées depuis le 29 Novembre 2012.

2. PRODUITS

Chaque article proposé sur le site d'AuchanDirect fait l'objet, d'une part d'une présentation sommaire sur une liste indiquant sa dénomination, sa marque, sa quantité, et son prix, et d'autre part d'une présentation plus détaillée de ses caractéristiques essentielles sur une fiche intitulée "Information détaillée" rédigée à partir des informations délivrées par le fabricant ou le fournisseur du produit à AuchanDirect. Cette fiche est accessible en cliquant sur la désignation ou la photographie de l'article. Le texte de cette information définit seul l'objet de la vente envisagée.

Les offres d'AuchanDirect ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles au jour de la préparation de la commande, étant précisé qu'AuchanDirect fait son possible pour que la majorité des produits soit toujours disponibles.

3. NOM D'UTILISATEUR ET MOT DE PASSE

Lors de la première commande, et afin de personnaliser l'environnement de chaque client, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont choisis et saisis par celui-ci. Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système. Le nom d'utilisateur et le mot de passe valent preuve de l'identité du client et l'engagent sur toute commande passée par leur intermédiaire.

Le client est le seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci, à moins qu'il ne démontre que la connaissance de son identifiant et de son mot de passe résulte d'une faute d'AuchanDirect.

En cas d'oubli de son mot de passe ou de son identifiant ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, le client dispose sur le site d'une fonction lui permettant de retrouver son identifiant et de choisir un nouveau mot de passe. Le système supprime alors automatiquement les coordonnées bancaires éventuellement enregistrées lors d'une précédente commande. AuchanDirect respecte la loi du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés » tel que stipulée à l'article 13.

4. FORMATION DU CONTRAT : MODE OPERATOIRE ET PREUVE

4.1 Enregistrement et envoi de la commande

Une commande passée sur le site AuchanDirect est limitée d'une part, par un montant total minimum et un montant total maximum (coût des marchandises TTC, hors frais de services), d'autre part par des quantités maximales. Ces limites sont précisées sur le site.

Ainsi, pour des raisons logistiques, toute commande passée sur AuchanDirect doit avoir pour montant minimum soixante (60) euros (coût des marchandises TTC, hors frais de services) si la commande est livrée au domicile du client et aucun minimum d’achat si la commande est livrée dans un point retrait et un montant maximum de cinq cent (500) euros.

Toute saisie de commande fait simultanément l'objet d'un récapitulatif avant que le client soit invité à confirmer sa commande en indiquant ses choix quant à la date, la plage horaire (selon disponibilité), l'adresse de livraison et le moyen de paiement. Le client est ensuite invité à "envoyer sa commande" ; cette confirmation de commande par double clic constitue validation ferme et définitive sous la réserve visée à l'alinéa suivant.

Toute commande avec choix d'un paiement par carte bancaire ou carte de paiement n'est considérée comme effective que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande est automatiquement annulée et le client prévenu par un message à l'écran.

4.2 Confirmation de la réception de la commande par AuchanDirect, préparation de la commande et formation du contrat

AuchanDirect confirme au client la réception de sa commande. Cette confirmation est communiquée au client par courrier électronique récapitulant les produits commandés, la date, la plage horaire, le moyen de paiement choisi (en ligne par carte bancaire, ou par chèque à la livraison) et indiquant un numéro de commande. Tous les prix mentionnés sur ce courrier incluent la TVA. La commande est préparée le jour de la livraison. L'indisponibilité éventuelle de certains articles à cette date n'affecte pas la commande des autres produits. Le client est informé par courriel (courrier électronique) des éventuels articles indisponibles et leur prix est bien évidement déduit du prix total de la commande saisie par le client.

AuchanDirect se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple à une difficulté d'approvisionnement d'un produit, un problème concernant la compréhension de la commande reçue (document illisible...), un problème prévisible concernant la livraison à effectuer (exemple : livraison demandée dans une zone géographique où il existe des risques avérés d'agression ou de menaces verbales ou physiques à l'encontre de nos chauffeurs livreurs ou de dégradation de nos camions de livraison) ou encore tenant à l'anormalité de la commande effectuée sur notre site internet. Seront notamment considérées comme anormales, toute nouvelle commande d'un client avec lequel existerait, au jour de la commande, un litige en cours relatif au paiement d'une commande antérieure ou encore toute commande mentionnant une adresse de livraison qui s'avèrerait incohérente ou toute commande dépassant les besoins habituels d'un consommateur et risquant de rendre impossible la livraison de nos autres clients. Dans l'hypothèse où une commande ne peut être acceptée pour l'un des motifs susvisés, AuchanDirect informe le client. Il est notamment demandé au client de consulter régulièrement sa boîte email pour prendre connaissance de tout message qui pourrait lui être adressé par AuchanDirect concernant l'invalidité de sa commande ou l'impossibilité de procéder à la livraison.

Le contrat de vente est parfait au moment de la confirmation de la commande lors du double-clic. La commande est ensuite confirmée au client par l'envoi d'un email de confirmation.

Attention : si aucun numéro de commande n'apparait après le double-clic ou dans l'email de confirmation de commande, nous vous remercions de contacter les équipes d'AuchanDirect.

Le transfert des risques au client intervient au moment de la livraison à domicile ou du retrait de la commande en point retrait si le client a opté pour ce mode de livraison.

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur du client dans le libellé de ses coordonnées ou de celles du lieu de livraison, notamment son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ou numéro de carte bancaire ou de paiement, ayant pour conséquence la perte des produits, le client reste responsable du paiement des produits perdus.

4.3 Preuve

Les systèmes d'enregistrement automatique d'AuchanDirect sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande du client et de la nature, du contenu et de la date de la confirmation de la réception de la commande par AuchanDirect et de la nature, du contenu et de la date de tout courrier électronique échangé entre AuchanDirect et le client.

Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant seront stockées et archivées par AuchanDirect, dans le respect de la législation française en vigueur et serviront de preuve en cas de litige avec le client. Elles auront force probante en cas de différend entre les parties et seront conservées par AuchanDirect pendant la durée de prescription de droit commun.

5. CODES PROMOTIONNELS - OFFRES LIVRAISONS GRATUITES

Les offres promotionnelles utilisables sur le site sont soumises à conditions :

- Les offres promotionnelles sont accessibles par un code promotionnel qu'il suffit de saisir à chaque commande sur la page "Total de ma commande" pour en bénéficier
- Elles sont non-cumulables avec d'autres offres promotionnelles sur les frais de livraison et sont limitées à une seule offre par foyer (même nom, même adresse postale)

En ce moment vous nous proposons les offres suivantes :

Offre 1ere livraison offerte : bénéficiez de votre 1ère livraison gratuite en saisissant le code promotionnel correspondant à votre zone de livraison réservé à tout nouveau client commandant pour la 1ère fois sur le site Auchandirect.fr. Elle est limitée à 1 commande maximum validée par foyer, à partir de 120 euros d'achat jusqu'au 31 Décembre 2015 (hors frais de livraison).

6. LIVRAISON

La livraison est effectuée par les livreurs d'AuchanDirect en France Métropolitaine dans la limite des zones de livraison desservies par AuchanDirect. Pour savoir si le lieu souhaité pour la livraison de votre commande fait partie des zones desservies par AuchanDirect, nous vous remercions de bien vouloir saisir le code postal du lieu souhaité pour la livraison dans la zone prévue à cet effet en page d'accueil du site.

Le lieu et la date de mise à disposition de la marchandise sont choisis par le client en fonction des différents créneaux horaires proposés lors de sa commande par AuchanDirect. Le client s'engage à prendre en charge les marchandises à leur arrivée :

• **A SON DOMICILE** (selon l'adresse portée par ses soins lors de la saisie de sa commande), aux heures et jours convenus avec AuchanDirect lors de la commande. Le client accepte d'apporter la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces officielles en vigueur et en communiquant le numéro qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la commande par AuchanDirect.
La livraison est effectuée à la porte de son domicile.

• **AU DOMICILE D'UN TIERS DE SON CHOIX** aux heures et jours convenus avec AuchanDirect lors de la commande. Dans ce cas, le tiers doit également accepter d'apporter la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces d'identité en vigueur et à communiquer le numéro qui a été attribué à la commande par le système et qui a été communiqué au client dans le courrier électronique de confirmation de la commande par AuchanDirect. La livraison est effectuée à la porte de son domicile.

• **EN POINT RETRAIT** à partir de la date à laquelle le client a été informé de la disponibilité de sa commande en point retrait. Lors du retrait de la commande, le client accepte d'apporter la preuve de son identité en fournissant une ou plusieurs pièces d'identités officielles en vigueur en communiquant le numéro qui a été attribué à la commande par le système et communiqué au client dans le courrier électronique de confirmation de la commande.

Le client s'engage également à signer le bon d'émargement présenté par le livreur représentant d'AuchanDirect ou le personnel d'accueil du point retrait ou à donner pouvoir au tiers recevant la marchandise de signer ce bon d'émargement sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire sur l'état de la commande ou le nombre d'articles livrés. La signature du bon d'émargement et l'indication du nombre de colis reçus emportent reconnaissance de la livraison. Dans l'hypothèse où le client constate, après ouverture des colis, des produits abîmés ou manquants, il lui appartient de contacter le Service Client dans les trois (3) jours pour obtenir l'échange ou le remboursement des produits sous réserve de restitution des produits à AuchanDirect :

- Par Courrier électronique : client@Auchandirect.fr
- Par téléphone : **09 69 39 19 69** Du lundi au vendredi de 8H à 22H et le samedi de 9H à 18H (Appel non surtaxé).

Pour tout produit à caractère technique, le client s'engage à vérifier plus particulièrement son bon état de fonctionnement à la livraison et à lire le mode d'emploi fourni.

Si AuchanDirect se trouve dans l'impossibilité de procéder à la livraison, le client en est informé le plus tôt possible par tous moyens tels courriels (courrier électronique) ou téléphone. AuchanDirect s'engage en outre dans cette hypothèse à lui rembourser les frais de livraisons à titre d'indemnité. De même, si le client se trouve dans l'impossibilité de prendre en charge les produits au moment convenu

pour la livraison (jour et plage horaire), il lui appartient d'en informer le plus tôt possible AuchanDirect par tous moyens tels courriels (courrier électronique) ou téléphone.

Sauf renonciation d'AuchanDirect, les frais de livraisons restent dans cette hypothèse à la charge du client.

AuchanDirect sera déchargée de la livraison prévue, en cas de survenance d'un événement de force majeure et notamment si celle-ci est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'un incendie, explosion défaillance des réseaux de transmission, impossibilité d'approvisionnement, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, verglas, neige, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott ou tout autre circonstance hors du contrôle raisonnable d'AuchanDirect ou de nature à rendre exorbitante l'exécution de cette livraison, ainsi que tout événement imprévisible, irrésistible et dont la survenance est extérieure à la volonté des parties.
AuchanDirect informe dans ce cas le client par courrier électronique ou tout autre moyen de l'impossibilité de la livraison prévue du fait de la force majeure et des pronostics de rétablissement du service.
De même, le client sera déchargé de la réception de la livraison prévue, sous réserve d'une notification la plus prompte possible à AuchanDirect, pour tout cas de force majeure habituellement reconnue par les tribunaux.

Si l'événement de force majeure se poursuit au-delà d'un mois à compter de sa survenance, les Parties peuvent se notifier par courrier recommandé avec accusé de réception, l'annulation la commande sans droit à indemnité de part et d'autre.

7. RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter du retrait du produit ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot ou bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.

Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation :

- **Les biens rapidement périssables ou pouvant se détériorer rapidement (commande traiteur, boissons ouvertes) ;**
- les services pleinement exécutés si le consommateur a donné son accord préalable exprès à leur exécution, et reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation après exécution du contrat ;
- les biens fabriqués spécialement ou personnalisés à la demande du consommateur ; - **les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison (ex : CD, DVD, jeux vidéo, logiciel informatique, nourriture) ;**
- enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés, descellés après livraison,
- contenus numériques non fournis sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur
- les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

Pour se rétracter le client peut :

- imprimer, compléter et envoyer à AuchanDirect le formulaire-type de rétractation disponible sur le site internet : http://www.auchandirect.fr/apropos/faq#faq7

- écrire à Auchan sur Papier libre pour lui faire part de son intention de se rétracter ;

- contacter le service client à l'adresse suivante : *92 rue Réaumur CS 90113 75082 PARIS CEDEX.*

Dans tous les cas, le document de rétractation doit comporter à minima les noms et prénoms du client, ainsi que son numéro de commande et sa facture.

Le produit doit être restitué par le client, **à ses frais (sauf s'il opte pour le retour gratuit via le transporteur Auchan Direct – recommandé pour éviter les vols et pertes)**, dans son état d'origine et complet (, accessoires, notice, etc.) obligatoirement accompagné de la facture d'achat.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, ayant été en contact avec des produits chimiques dangereux, ou dans un état de saleté tel qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au client ; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée. Les conditionnements d'origine doivent être soigneusement protégés afin d'éviter toute détérioration en étant emballés et calés dans des cartons robustes et adéquats.

De même, toute prestation de service réalisée pour le compte du client, et avec son accord, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours francs ne pourra donner lieu à remboursement.

Attention : l'exercice du droit de rétractation implique l'obligation pour le client de restituer les marchandises faisant l'objet de la rétractation.
Auchan s'engage à rembourser le client dans un délai de (14) quatorze jours à compter de la première des dates suivantes :

- réception du bien dans son intégralité
- réception d'une preuve d'expédition de l'intégralité du bien (mentionnant l'expéditeur, le destinataire et le produit expédié).

Le remboursement est réalisé selon le même mode de paiement que celui utilisé par le client, sauf en cas de demande contraire du client (demande d'avoir).

En cas d'option pour l'avoir, celui-ci ne pourra être remboursé contre sa valeur en numéraire, et sera valable un an à compter de son émission. En cas d'utilisation partielle de l'avoir, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original. Un bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement.

Le client est informé que le remboursement des frais liés à la livraison initiale sera réalisé au prorata du poids des articles retournés. Ainsi, si le client retourne la totalité des biens composant sa commande, il sera remboursé de la totalité des frais de livraison initiaux.

8. PRIX

Les prix sont indiqués en euros. Les prix indiqués sur les listes de produits et sur les fiches intitulées "information détaillée" ne comprennent pas les frais de livraisons. Les frais de livraison sont indiqués sur le site, lors du récapitulatif de la commande, avant que le client ne valide cette dernière par le double-clic.

Le prix total TTC indiqué dans la confirmation de la réception de la commande est le prix total de la commande saisie, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de livraison et le cas échéant de mise en service.

9. PAIEMENT

Le client choisit au moment de la saisie de sa commande, d'opter pour un paiement par carte bancaire, par carte de paiement ou par chèque. Dans le cas où il choisit un paiement par carte bancaire ou par carte de paiement, il devra fournir les données bancaires nécessaires à l'établissement du paiement (numéro de carte, date d'expiration, ainsi que les 3 chiffres de cryptogramme visuel).

Dans le cas où il choisit un paiement par chèque, le client saisit les 31 caractères chiffrés de son chèque à AuchanDirect et ensuite remet le chèque à la livraison, en l'accompagnant d'une présentation d'une ou plusieurs pièces d'identité.

A défaut d'autorisation de paiement par carte bancaire ou carte de paiement ou de règlement par chèque, la commande n'est pas mise à la disposition du client.

AuchanDirect participe à la lutte contre la fraude aux moyens de paiement (chèque et carte bancaire) et aux impayés, consultant au besoin ses partenaires (voir détail au paragraphe 13).

AuchanDirect conserve donc en toute hypothèse la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le client et se réserve la possibilité de ne pas donner suite ou d'imposer certains type de paiement à la commande d'un client faisant l'objet d'un impayé non résolu ou dont les moyens de paiements présentent des anomalies.

Le compte du client n'est débité que du montant des articles disponibles et qu'après la livraison.

10. GARANTIE

Le client bénéficie de la garantie contractuelle laquelle ne obstacle ni à la garantie légale de conformité (articles L211-4 et suivants du code de la consommation) et ni à la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil) sur les produits vendus.

Les informations particulières relatives au service après-vente ou à la garantie contractuelle sont, le cas échéant, présentées sur la fiche détaillée du produit.

Pour toute demande d'information relative à la garantie contractuelle ou aux garanties légales, veuillez vous adresser à :

Auchan Direct, 92 rue Réaumur CS 90113 75082 PARIS CEDEX

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)

∞ Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

∞ Art. L. 211-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

∞ Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
   - ✓ • correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
   - ✓ • présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)

∞ Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rende impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».
∞ Art. 1648 - alinéa 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

11. SUSPENSION DE LA VALIDITE DE L'IDENTIFIANT D'UN CLIENT

A défaut de paiement des sommes dues par un client, AuchanDirect peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de l'identifiant client.

12. SERVICE RELATIONS CLIENTS

Pour toute difficulté, le client peut :

- Adresser un mail à AuchanDirect à l'adresse suivante : client@Auchandirect.fr
- Ecrire à l'adresse suivante : *AuchanDirect – 92 rue Réaumur CS 90113 75082 PARIS CEDEX*
- Contacter le service client par téléphone : 09 69 39 19 69 Du lundi au vendredi de 8H à 22H et le samedi de 9H à 18H (Appel non surtaxé)

13. DONNEES PERSONNELLES – POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES

COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage des commandes, AuchanDirect doit nécessairement traiter des données personnelles concernant le client.
Les données sont traitées par Auchan E-Commerce France, et le cas échéant les prestataires et/ou partenaires concernés, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- **Gestion de la commande**

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de vente à distance est obligatoire pour la confirmation, et la validation de la commande du client ainsi que son suivi et son expédition ; en leur absence, la commande du client ne pourra être traitée : ces données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire qui est rempli lors de la commande, les autres sont facultatives. Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires d'AuchanDirect :

- dans la seule finalité de la bonne exécution de la commande et notamment de sa livraison, selon les options sélectionnées par le client lors de la commande (ex : mode et lieu de retrait), le cas échéant, elles pourront être contrôlées lors du retrait ou de la livraison ;
- l'établissement de statistiques.

- **Lutte contre la fraude**

AuchanDirect se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un client pour lequel des problèmes (fraude ou impayé) seraient déjà survenus. AuchanDirect conserve en toute hypothèse la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Les informations en rapport avec la commande du client font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude. AuchanDirect et ses prestataires sont les destinataires des données en rapport avec la commande du client. La non-transmission des données en rapport avec la commande du client empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. Lutte contre la fraude aux cartes bancaires Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. FIA-NET S.A. et AuchanDirect sont destinataires des données en rapport avec votre commande.

Leur absence de communication empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande du client associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par FIA-NET S.A.

Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitements n°773061 et n°1080905
22 rue Drouot, 75009 PARIS ".

Lutte contre les chèques impayés

Le paiement par chèque est accepté sous réserve de la vérification auprès du fichier national des chèques irréguliers (FNCI) de la Banque de France, et utilise un traitement automatisé exploitant les informations relatives à la commande du client. Ce traitement est autorisé par la CNIL.

Le client peut exercer son droit d'accès, d'information ou de rectification auprès du service consommateur de Certegy au 08.11.60.88.96 (coût d'un appel surtaxé par Certegy).

Conséquences des fraudes et impayés

Lorsque le contrôle d'un paiement ou d'une commande révèle un impayé, une fraude ou une tentative de fraude, le Client pourra être inscrit dans un fichier recensant les fraudes et les impayés jusqu'à régularisation de sa situation. Dans ces conditions, AuchanDirect pourra refuser d'honorer les commandes des clients figurant dans ce fichier jusqu'à régularisation de la situation.
Dans tous les cas, les clients concernés feront l'objet d'une information individuelle. En cas de risque de fraude détecté, AuchanDirect se réserve le droit de procéder à un contrôle par contre appel, de demander l'utilisation d'un autre moyen de paiement, ou d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

- **Informations commerciales partenaires**

Avec son accord, le client peut être amené à recevoir, par l'intermédiaire d'AuchanDirect, des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé des offres par téléphone ou courriel. Il peut ainsi choisir de bénéficier des offres et promotions des sociétés et enseignes de marque Auchan, ainsi que des autres partenaires d'AuchanDirect et recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes. Sauf opposition de sa part, il peut également recevoir des offres ou promotions Auchandirect.fr.

- **Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression**

Dans tous les cas, conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse :

AuchanDirect 92 rue Réaumur CS 90113 75082 PARIS CEDEX

Ou

client@Auchandirect.fr

Conformément à la réglementation en vigueur, sa demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

ESPACE COOKIES

La formulation pour l'espace d'information sur les cookies est, dans sa version initiale, défini comme suit :

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un grand nombre de sites internet utilisent des cookies, l'objectif principal étant d'améliorer votre expérience d'utilisateur. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Ces informations sont parfois stockées sur votre terminal dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Un site internet peut uniquement relire et écrire les cookies qui lui appartiennent.

- **Pourquoi nous utilisons des cookies :**

Lors de la navigation sur le site, les cookies permettent de "reconnaître" votre navigateur, pour la durée de votre visite («cookie de session») ou lors de plusieurs visites («cookie persistant»). Les cookies peuvent avoir plusieurs rôles et sont utilisés sur notre site :

- ✓ pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, du panier...) afin, par exemple, d'adapter la présentation du site à la configuration de votre terminal
- ✓ à des fins d'analyses statistiques et de gestion de trafic nous permettant, par exemple, d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt de nos services.
- ✓ pour vous proposer des offres commerciales en lien ou non avec vos centres d'intérêts sur notre site ou des sites tiers.

- **Les cookies Tiers :**

En fonction des choix que vous avez pu exercer concernant les cookies (§ Vos choix concernant l'utilisation des cookies), des cookies sont émis/lus par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, sociétés de mesure d'audience, …) lorsque vous naviguez sur notre site.

Les cookies permettent à ces sociétés, pendant la durée de validité de ces cookies, de déterminer, en vue de vous les adresser, les contenus publicitaires susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêts grâce à la connaissance de votre navigation sur notre site.

L'utilisation des cookies par ces sociétés est régie par leurs propres politiques de protection de la vie privée.

- **Réseaux Sociaux :**

Afin de vous donner la possibilité de partager des contenus ou de donner votre opinion sur nos produits ou services, nous pouvons être amenés à intégrer dans notre site des éléments (boutons, plug-ins, …) en lien avec les réseaux sociaux.
Ces éléments, permettent aux réseaux sociaux de suivre votre navigation, à la condition que vous soyez connecté au réseau social sur votre navigateur (même s'il n'y a pas eu d'utilisation du bouton "partager", par exemple).

Les conditions d'utilisation des informations liées à ces éléments sont définies par le réseau social dont vous êtes membre, nous n'avons aucun contrôle sur les actions réalisées. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance de l'utilisation qui est faite des données collectées lors de votre navigation et des moyens de paramétrer la confidentialité de vos comptes.

- **Les cookies "Flash"© :**

"Adobe Flash Player"™ est une solution informatique très répandue permettant la création de contenus multimédias interactifs. Elle utilise, elle aussi, de petits fichiers pour stocker des informations mais la technologie mise en œuvre est différente de celle utilisée pour les cookies. La gestion de vos choix concernant la confidentialité doit être gérée de manière spécifique.

Vous pouvez gérer le contenu Flash lié à votre navigation via le gestionnaire d'Adobe Flash Player :
http://www.adobe.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager07.html

- **Si l'utilisation de votre terminal est partagée par plusieurs personnes :**

Les cookies étant liés au terminal et au navigateur, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine de l'identité de la personne naviguant sur ce terminal. Il est donc possible que les services et publicités qui vous seront proposés sur ce terminal ne correspondent qu'en partie à votre utilisation (la navigation/les préférences des autres utilisateurs du terminal pouvant être prises en compte).

La confidentialité de votre terminal résulte de vos choix, aussi bien dans son utilisation (personnes ayant accès) que dans son paramétrage (concernant notamment les cookies).

- **Vos choix concernant l'utilisation des cookies :**

A tout instant, plusieurs options sont possibles pour gérer les cookies et sont précisées ci-après.
Les paramétrages que vous êtes susceptibles de réaliser peut avoir un impact sur votre navigation internet et sur le fonctionnement de certains services nécessitant l'utilisation de cookies. A ce titre, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services, résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter un cookie sur votre terminal.

- **Navigateur sur ordinateur (PC) :**

Au travers du paramétrage de votre navigateur, vous pouvez mener un certain nombre d'actions vous permettant d'administrer les cookies afin d'en accepter ou d'en refuser l'utilisation soit de manière globale soit de manière plus précise et ce à tout moment.

Les éléments de paramétrage étant spécifiques à chaque navigateur nous vous proposons de suivre les adresses correspondant à votre navigateur pour en savoir plus :

Pour gérer les cookies sur Google Chrome :
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr

Pour gérer les cookies sur Internet Explorer :
http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

Pour gérer les cookies sur Mozilla Firefox :
https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees

Pour gérer les cookies sur Safari :
http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour les autres terminaux (smartphones, tablettes, objets connectés), nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur.

- **Plateformes interprofessionnelles :**

Certaines plateformes interprofessionnelles permettent la gestion en ligne des cookies. A titre d'exemple le site YourOnlineChoices, qui est proposé par de nombreux professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance), est géré en France par l'Interactive Advertising Bureau (IAB) France.

Vous pouvez, pour les entreprises inscrites sur cette plateforme, choisir d'activer ou de désactiver l'utilisation de cookies pour vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêts :

http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/

Cette action n'empêche pas l'affichage de publicités sur les sites que vous consultez, elle permet (pour les entreprises inscrites) d'empêcher la collecte et l'utilisation de données dans l'objectif de la faire correspondre à vos centres d'intérêts.

- **Autres Outils :**

En complément des solutions évoquées précédemment, il existe des outils (sous forme de plug-ins ou add-ons pour le navigateur), développés par des sociétés tierces, permettant de maîtriser la collecte et l'utilisation des cookies.

- **Information complémentaire sur les cookies :**

Pour une information complémentaire sur les cookies, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.auchandirect.fr (notamment contenus, code, architecture…) sont protégés au titre du droit d'auteur, des marques et des brevets. Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite d'Auchan E-Commerce France ou des autres titulaires de droits est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

En vous connectant sur le site Internet www.auchandirect.fr, vous vous interdisez de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse d'AuchanDirect. Sont notamment interdits : l'extraction, la réutilisation le stockage, la reproduction, la représentation ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du site AuchanDirect, sous quelque forme que ce soit, est interdite au titre des droits du producteur de bases de données, et sauf autorisation préalable écrite du directeur de la publication.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et non commercial a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page du site d'AuchanDirect dès lors que le site AuchanDirect apparait de façon distincte et non encapsulée dans le site initial. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. AuchanDirect se réserve le droit d'interdire tout lien émanant d'un site dont le contenu lui paraitrait inapproprié, sans que cette interdiction ne soit susceptible d'engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société AuchanDirect.

15. RESPONSABILITE

Sauf preuve d'une faute de sa part, AuchanDirect ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité d'AuchanDirect ne saurait en particulier être engagée pour tout risque inhérent à l'utilisation d'internet, tels que notamment une suspension du service, une intrusion ou la présence de virus informatique.

16. MODIFICATION

AuchanDirect se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Nous vous remercions de bien vouloir les consulter régulièrement.

Les conditions générales de vente applicables sont celle en vigueur le jour de votre commande. A chaque nouvelle commande, AuchanDirect invite le client à relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur.

17. DUREE

Les présentes conditions générales de vente s'appliqueront pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par AuchanDirect, sous réserve des modifications ultérieures.

18. INTEGRALITE

La nullité de l'une des clauses des présentes en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des conditions générales de vente.

19. MINEUR

AuchanDirect rappelle que les mineurs n'ont pas la capacité de contracter. De plus, la collecte de données auprès des mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale qui peut s'opposer à leur conservation et/ou à leur transmission à des tiers. Enfin, en vertu de l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et de la loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 16 ans est interdite. Toute personne commandant sur le site s'engage par conséquent à être majeure.

20. LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes.

21. MENTIONS LEGALES

Directeur de publication :
Daniel Malouf

Hébergement :
ATOS Worldline

Hébergeur : ATOS Worldline
Rue de la Pointe
Zone industrielle
59113 SECLIN

AuchanDirect est un site de la société Auchan E-Commerce France :

Auchan E-Commerce France Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole

sous le n° B 413 176 03
Rue du Maréchal de Lattre de Tassigny 59170 CROIX.
Numéro de TVA : FR 31 413 176 033.
Adresse de correspondance : AuchanDirect 92 rue Réaumur CS 90113 75082 PARIS CEDEX.
Numéro de téléphone 09 69 39 19 69 Du lundi au vendredi de 8H à 22H et le samedi de 9H à 18H (Appel non surtaxé).

Email : client@Auchandirect.fr.

Conditions Générales d'Utilisation Programme de Fidélité Waaoh !

Version en vigueur du 6 aout 2013

---

1. CHAMP D'APPLICATION DU PROGRAMME DE FIDELITE « WAAOH ! »

La société Auchan E-Commerce France (ci-après, « Auchan »), SAS à capital variable dont le siège social se situe rue du Maréchal de Lattre du Tassigny à Croix (59170), immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro B 413 176 03, anime un programme de fidélité par le biais d'une carte de fidélité virtuelle dite « Carte Waaoh ! » donnant accès à un certain nombre d'avantages, en contrepartie de la validation, par l'adhérent, d'un formulaire d'adhésion dûment rempli sur le site internet concerné.

Le présent programme de fidélité est exclusif au site www.auchandirect.fr et est indépendant des programmes de fidélité mis en œuvre par le site www.auchan.fr, les hypermarchés Auchan, ainsi que tout autre point de vente à enseigne Auchan.

2. ADHESION AU PROGRAMME DE FIDELITE AUCHAN

Le programme de fidélité Auchan est ouvert à tout particulier, consommateur, âgé de plus de 18 ans. L'adhésion au programme de fidélité se fait uniquement en ligne sur www.auchandirect.fr en remplissant le formulaire disponible à cet effet.

La carte « Waaoh ! » est valable uniquement sur www.auchandirect.fr, dans la limite d'un « Compte Waaoh ! » par client (même nom, même adresse de facturation).

Aucune inscription à ce programme par courrier ou par téléphone ne sera prise en compte.

Les adhérents détenant au sein du même foyer plusieurs cartes « Waaoh ! » doivent l'indiquer à l'adresse suivante : AuchanDirect Service Clients 92 rue Réaumur CS 90113 75 082 Paris Cedex).

Tout bulletin d'adhésion comportant une anomalie (incomplet, erroné) est susceptible de ne pas être pris en compte. Les adhérents autorisent toutes les vérifications concernant leur identité et leur domicile par Auchan, sans toutefois qu'Auchan ait l'obligation de procéder à une vérification systématique de l'ensemble des bulletins d'adhésion.

Tout changement d'adresse, de nom ou toute indication pouvant être nécessaire dans le cadre du présent programme devra être notifié à Auchan dans les meilleurs délais en se rendant directement sur le site Internet www.auchandirect.fr ou en écrivant par email au Service Clients :

client@auchandirect.fr

4. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations demandées à travers le formulaire d'adhésion disponible en ligne ou dans les points de vente partenaires sont nécessaires à la délivrance de la carte virtuelle « Waaoh ! » et à la gestion du programme de fidélité ; en leur absence, la demande du client ne pourra pas être traitée.

Ces informations permettent à Auchan d'assurer la gestion et l'animation du programme de fidélité « Waaoh ! ».

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vos données personnelles font l'objet d'un traitement automatisé dans le cadre d'un fichier déclaré à la CNIL. Elles sont destinées à la société Auchan E-Commerce France, ainsi qu'à nos prestataires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'études.

En nous communiquant vos coordonnées, et sauf opposition ultérieure de votre part, vous pourrez recevoir :

- des informations sur notre programme de fidélité
- toute actualité ou offre concernant AuchanDirect.

Si vous avez coché la case prévue à cet effet, vous pourrez également recevoir des informations par voie électronique concernant nos partenaires extérieurs.
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données nominatives vous concernant, soit en magasin, soit à l'adresse suivante :

AuchanDirect Service Clients 92 rue Réaumur
CS 90113 75 082 Paris Cedex

5. LES AVANTAGES DU PROGRAMME

La carte de fidélité Auchan n'est pas un moyen de paiement.
Elle vous permet sur présentation en ligne :

- de cumuler, sur votre compte de fidélité « Waaoh ! » des €uros lors de vos achats sur www.auchandirect.fr ;
- d'obtenir des bons de réduction à valoir sur vos achats ultérieurs.

Il n'est possible de cagnotter des €uros que sur des achats effectués par l'adhérent.

Les €uros crédités sur le «Compte Waaoh!» sont attribués selon les modalités suivantes :

- des publicités diffusées sur le site Internet www.auchandirect.fr ou une information figurant sur la fiche produit mise en ligne permettent à la fois de repérer aisément les produits concernés par l'offre promotionnelle et d'informer les titulaires de la carte de fidélité du montant des €uros cumulables accordés en cas d'achat du produit concerné ;

- lors de son paiement en ligne, l'adhérent cumule des €uros qui sont partiellement ou globalement utilisables sur ses achats ultérieurs dès ses prochains achats ;

- Lorsqu'un produit bénéficie de plusieurs avantages liés à la détention d'une carte de fidélité Auchan, seule la réduction la plus avantageuse est accordée au titulaire de la carte.

Le «Compte Waaoh!» est la somme de tous les €uros que le titulaire de la carte de fidélité Auchan a cumulé sur www.auchandirect.fr en achetant des produits signalés, éventuellement diminuée des €uros qu'il aurait pu déjà dépenser ou qui lui seront retirés en cas d'annulation de commande ou de toute tentative de fraude.

Pour connaître le solde de son «Compte Waaoh!», le titulaire de la carte de fidélité Auchan est invité à se connecter sur son espace compte client présent sur le site Internet www.auchandirect.fr.

4.1. UTILISATION DES €UROS CAGNOTTES

Les €uros du compte Waaoh sont utilisables sous réserve d'avoir renseigné sa fiche client sur le site www.auchandirect.fr.

Les €uros du «Compte Waaoh!» sont utilisables partiellement ou globalement quand le titulaire de la carte de fidélité Auchan le souhaite dans la limite des dispositions reproduites ci-dessous, à savoir :

- Les €uros acquis entre le 1er janvier et le 31 octobre de l'année en cours sont utilisables jusqu'au 31 janvier de l'année suivante ;
- Les €uros acquis entre le 1er novembre et le 31 décembre de l'année en cours sont utilisables jusqu'au 31 janvier de l'année n+2.
- En cas de non-utilisation des €uros au cours des périodes précitées, le titulaire de la carte Auchan en perd automatiquement le bénéfice. En cas de non-utilisation de la carte par son titulaire pendant une période continue d'un an, Auchan se réserve le droit de supprimer toute information nominative relative à cette carte et de la désactiver définitivement :
- A la fin de l'enregistrement de ses articles, le titulaire de la carte Auchan peut manifester son souhait d'utiliser tout ou partie du montant cumulé sur son «Compte Waaoh!» (solde apparent sur son dernier relevé de compte) ;
- Les €uros cumulés sur le «Compte Waaoh!» ne sont ni remboursables, ni échangeables en espèces ;
- Aucune monnaie ne peut être rendue. Les €uros cumulés sur le «Compte Waaoh!» sont utilisables uniquement sur www.auchandirect.fr ;
- Toute tentative de fraude dans l'acquisition et/ou dans l'utilisation des €uros cagnottés, donnera lieu à une résiliation immédiate de la commande ; Auchan se réservant le droit de poursuivre le fraudeur en justice.

4.2. UTILISATION DES BONS DE REDUCTION

L'adhérent au programme de fidélité Auchan peut se voir offrir un ou plusieurs bons de réduction à valoir sur ses prochains achats.

Ces offres sont valables sur www.auchandirect.fr. Le périmètre d'utilisation de l'offre promotionnelle est précisé sur le bon de réduction lui-même.

Lors du paiement en ligne et sur présentation de la carte de fidélité Auchan, vos achats peuvent déclencher un ou plusieurs bons de réduction à valoir sur vos prochains achats. Le montant de la réduction est accordé au titulaire de la carte de fidélité sous réserve d'avoir saisi le code correspondant au bon de réduction attaché à son achat.

Ces bons de réduction sont utilisables dans les délais de validité mentionnés sur les bons. Ces délais n'excèdent pas soixante (60) jours à compter de leur date d'émission. Le titulaire de la carte de fidélité Auchan ne peut présenter qu'un seul bon par produit et/ou par tranche d'achat. L'utilisation du bon pour tout autre achat peut donner lieu à des poursuites. Ce bon n'est pas cumulable avec d'autres offres et tracts en cours. Toute reproduction du bon est interdite. Les bons de réduction appartiennent au titulaire de la carte de fidélité et sont incessibles, intransmissibles, non remboursables, non échangeables en espèces et ne peuvent donner lieu à aucun rendu de monnaie.

Auchan se réserve le droit de poursuivre en justice toute personne qui proposerait de céder un ou plusieurs bons, notamment via un site Internet, que cette cession soit proposée à titre gratuit ou onéreux. Ces bons de réduction ne sont en toute hypothèse utilisables qu'à partir d'un montant d'achat supérieur ou égal au seuil d'achat mentionné sur le bon ou, à défaut au montant de la remise indiquée sur ce bon.

Toute tentative de fraude dans l'acquisition et/ou dans l'utilisation des bons de réduction donnera lieu à la résiliation immédiate de la commande, Auchan se réservant le droit de poursuivre le fraudeur en justice.

6. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE

L'utilisation de la carte de fidélité Auchan implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales dont le souscripteur reconnaît avoir pris connaissance lors de son inscription.

La carte de fidélité Auchan ne peut être utilisée que par son titulaire. Un même client ne peut être titulaire et utilisateur que d'une seule carte de fidélité Auchan.

La carte de fidélité Auchan est la propriété de la société Auchan E-commerce France et ne peut être reproduite. Elle peut être retirée à tout moment en cas de fraude ou de toute utilisation abusive ou non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.
Le titulaire de la carte de fidélité Auchan perd alors tout droit d'utilisation des bons de réduction précédemment acquis, ainsi que des avantages attachés à son «Compte Waaoh!», les €uros acquis ne lui étant pas restitués.

Les offres communiquées sur Internet et repérées par une affichette sont exclusivement réservées aux porteurs de la carte de fidélité Auchan dans le cadre d'achats correspondants à des quantités usuellement acquises par un consommateur.

Certaines opérations promotionnelles peuvent prévoir à ce titre une quantité maximum d'achats pour pouvoir bénéficier des avantages attachés à la carte de fidélité Auchan.
En cas de contestation sur le montant en €uros acquis ou sur le nouveau cumul, toute réclamation devra être faite dans la journée de l'achat correspondant à la commande validée sur le site internet www.auchandirect.fr.
Aucune contestation ne sera acceptée passé ce délai.

La société Auchan E-Commerce France, est exonérée de toute responsabilité pour toute conséquence, directe ou indirecte, des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de fidélité, quelle que soit leur cause. Ainsi en cas d'anomalie résultant notamment d'une erreur technique ou matérielle évidente ou d'un bug informatique concernant en particulier le cumul d'€uros du « Compte Waaoh ! », le titulaire de la carte de fidélité Auchan ne pourra pas en exiger le bénéfice, ni en demander le remboursement. Dès que cette anomalie aura été découverte ou portée à la connaissance d'Auchan, cette dernière procèdera à la régularisation du « Compte Waaoh ! ». Cette régularisation sera portée à la connaissance du titulaire du « Compte Waaoh ! » sur les tickets émis postérieurement à cette régularisation.

De même, dans l'hypothèse où des anomalies techniques apparaîtraient lors de l'émission des bons de réduction (ex : absence de date de validité, absence de mentions des produits bénéficiant de l'offre ou absence de montant de la remise accordée) rendant ces derniers incomplets dans les modalités de leur utilisation, Auchan serait en droit d'annuler les bons défectueux et de refuser leur utilisation.

En cas de perte ou de substitution frauduleuse de la carte, Auchan ne pourra être tenu responsable de l'utilisation frauduleuse du montant crédité sur le « Compte Waaoh ! » et aucune demande de remboursement ne sera recevable.

La carte ne peut être cédée en dehors du foyer.

6. DEMANDE DE REMBOURSEMENT D'UN ARTICLE / EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Les avantages du programme de fidélité Auchan sont conditionnés à l'achat de produits bénéficiant d'offres spécifiques.

En cas de demande de remboursement ou de droit de rétractation concernant les produits ayant bénéficié d'avantages au titre du programme de fidélité Auchan (bons de réduction ou €uros cagnottés), Auchan se réserve le droit de procéder à l'annulation de ces avantages et à la reprise des bons de réduction en possession du Client lors du remboursement du ou des produit(s) concerné(s), afin de lutter contre toute tentative de fraude.

7. EVOLUTION DU PROGRAMME DE FIDELITE

Tout ou partie des règles, droits et avantages exposés dans les présentes Conditions Générales et/ou dans tout autre document relatif au présent programme de fidélité pourront être modifiés ou supprimés temporairement ou définitivement à tout moment.

Dans cette hypothèse, les droits et avantages acquis par le titulaire de la carte de fidélité Auchan à la date de suppression ou de modification lui resteront dus.
En revanche, les droits et avantages modifiés ou supprimés pour l'avenir n'ouvriront aucun droit à indemnisation en faveur de l'adhérent. Dans ce cas, les titulaires de la carte de fidélité Auchan seront prévenus quinze (15) jours à l'avance sur le site internet www.auchandirect.fr.